INFORME DE AVANCE DE ACTIVIDADES
CONTRATO SCJ - 2022-2025

I. IDENTIFICACIÓN DE PROYECTO

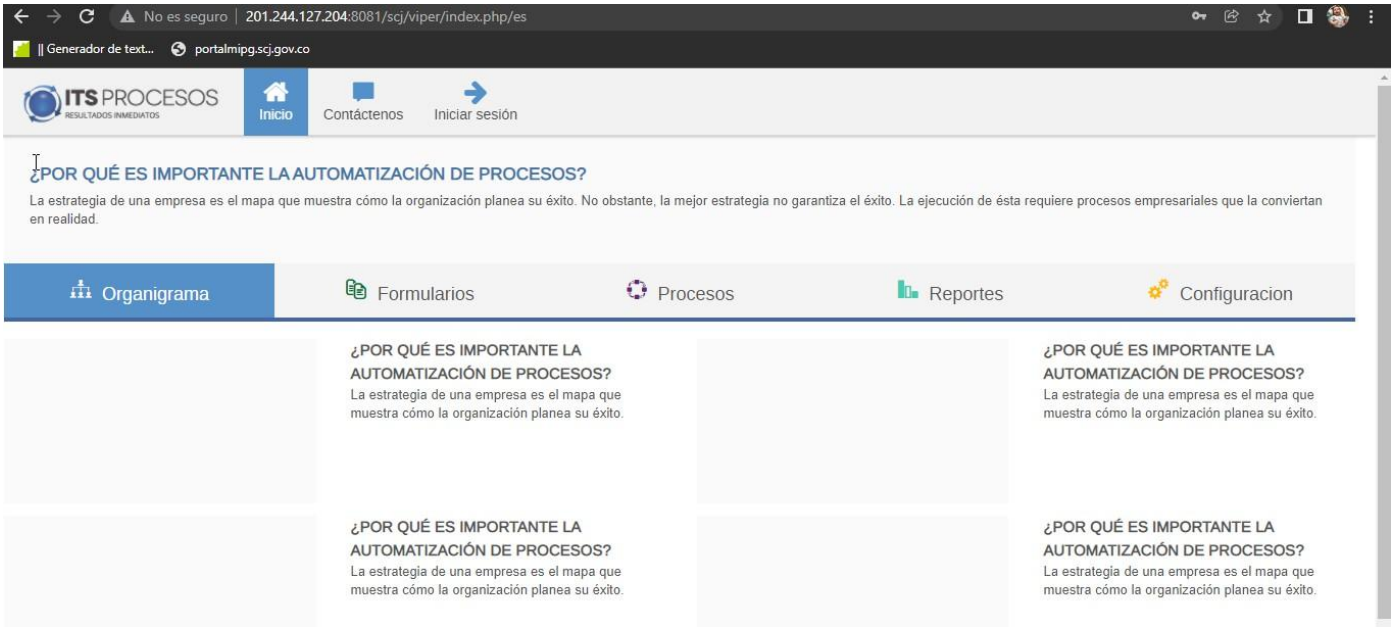
A. Nombre del proyecto	Secretaría Distrital de Seguridad y Convivencia – Contrato SCJ-2022-2025
B. Objeto	11285- REALIZAR LA INTERVENCIÓN TÉCNICA, EL DESARROLLO Y LA ACTUALIZACIÓN DE MÓDULOS, ASÍ COMO LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE SOPORTE TÉCNICO Y FUNCIONAL AL SISTEMA DE INFORMACIÓN ITS GESTIÓN - PORTAL MIPG, PARA LA SECRETARÍA DISTRITAL DE SEGURIDAD, CONVIVENCIA Y JUSTICIA.
C. Entidad contratante	Secretaría Distrital de Seguridad y Convivencia

II. IDENTIFICACIÓN DEL PRODUCTO

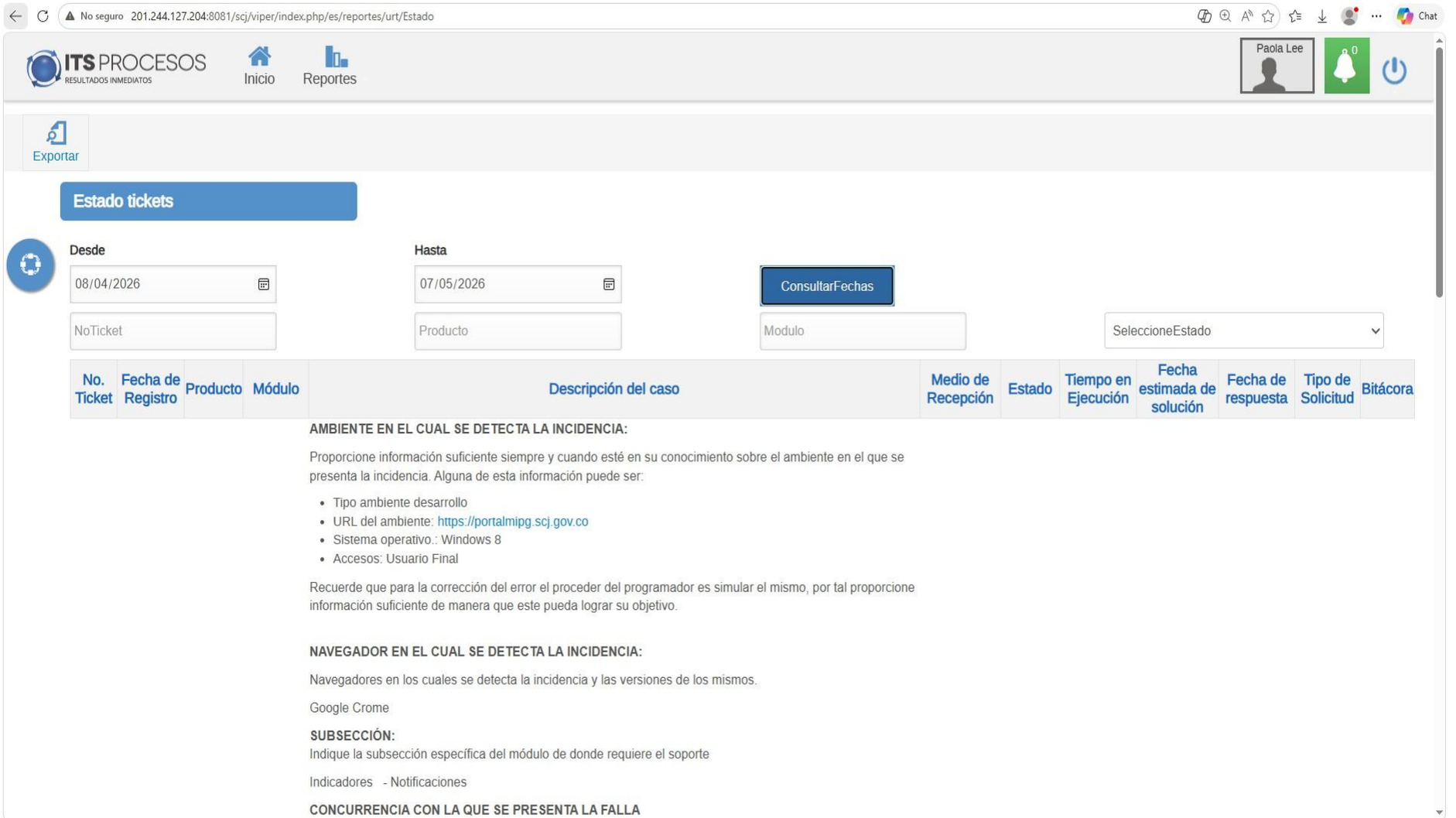
1. Nombre del producto	ITS Gestión
2. Estructura	Informe de no inclusión de casos en la mesa de ayuda
3. Contenido	Pantallas evidencia de la inclusión de casos para mesa de ayuda

III. INFORME ACTIVIDADES

Se realiza el ingreso a la plataforma de mesa de ayuda a través del link http://201.244.127.204:8081/scj/viper/index.php



Se ingresa al sistema con el usuario y contraseña asignados y se valida que para el periodo del informe no se realizó registros de casos a través de la mesa de ayuda.



2026-ITS-009	2026-05-06 11:56:26	ITS BSC	Indicadores	Proporcione de ser necesario información relevante de la concurrencia con la que se presenta la falla teniendo en cuenta los siguientes puntos: • ¿Qué problemas ha presentado el módulo en el pasado?: Ninguno • ¿Con anterioridad se había reportado la misma falla? Por favor indique los números de tickets asociados: N/A • ¿Cada cuánto se repite la falla: Cambio de responsable de reporte de variables e indicadores **USUARIO CON QUE SE REALIZA LA PRUEBA** Usuario con el cual se detecta el error, condiciones del login, condiciones de lógica especiales relacionadas a los usuarios. Administrador	Correo electrónico	Terminado	2026-05-14	

Acceso a bitácora

Mesa de ayuda

Linea de tiempo | **Detalle**

Viendo 1-7 de 7 resultados.

Actividad	Responsable	Fecha asignación	Fecha Inicio	Fecha Fin	
Reportar Incidencia	Mary Lizeth Buitrago Sierra	2026-05-06 11:56:27	2026-05-06 11:56:28	2026-05-06 11:57:57	
Revisar incidencia	Paola Lee	2026-05-06 11:58:00	2026-05-06 12:05:56	2026-05-06 12:10:33	
Soporte Nivel 1	Paola Lee	2026-05-06 12:10:33	2026-05-06 12:10:38	2026-05-06 12:11:37	
Soporte nivel 2 prioridad Medio	Julian Martinez	2026-05-06 12:11:41	2026-05-06 14:51:09	2026-05-06 15:23:58	
Revisar solución del caso	Paola Lee	2026-05-06 15:23:59	2026-05-08 18:47:15	2026-05-08 18:48:55	
Confirmar Cierre del Caso	Mary Lizeth Buitrago Sierra	2026-05-08 18:48:56	2026-05-11 09:13:55	2026-05-11 09:14:33	
Revisar caso cerrado	Paola Lee	2026-05-11 09:14:36	2026-05-12 10:04:43	2026-05-12 10:06:16	

DESCRIPCIÓN DE LA SOLICITUD, INCONVENIENTE Y/O PROBLEMA

Por cambio de responsable de reporte de indicadores posterior a la fecha de emisión automática de notificaciones en el módulo, se requiere reasignar las notificaciones de reporte de variables e indicadores del mes de abril del proceso de Gestión de Emergencias que actualmente se encuentran en el usuario Clara Johana Velez al usuario Edith Nathalie Romero, para que esta última pueda cargar la información del proceso correspondiente al mes de abril de 2026.

AMBIENTE EN EL CUAL SE DETECTA LA INCIDENCIA:

Proporcione información suficiente siempre y cuando esté en su conocimiento sobre el ambiente en el que se presenta la incidencia. Alguna de esta información puede ser:

- Tipo ambiente desarrollo
- URL del ambiente: https://portalmipg.scj.gov.co
- Sistema operativo.: Windows 8
- Accesos: Usuario Final

Recuerde que para la corrección del error el proceder del programador es simular el mismo, por tal proporcione información suficiente de manera que este pueda lograr su objetivo.

NAVEGADOR EN EL CUAL SE DETECTA LA INCIDENCIA:

Navegadores en los cuales se detecta la incidencia y las versiones de los mismos.

Google Crome

SUBSECCIÓN:
Indique la subsección específica del módulo de donde requiere el soporte

Indicadores - Reportes

Ficha técnica del Indicador

Reporte consolidado

2026-ITS-008	2026-04-10 14:57:03	ITS BSC	Indicadores	**CONCURRENCIA CON LA QUE SE PRESENTA LA FALLA** Proporcione de ser necesario información relevante de la concurrencia con la que se presenta la falla teniendo en cuenta los siguientes puntos: • ¿Qué problemas ha presentado el módulo en el pasado?: Ninguno • ¿Con anterioridad se había reportado la misma falla? Por favor indique los números de tickets asociados: N/A • ¿Cada cuánto se repite la falla: Cada vez que se generan los reportes de Ficha técnica del Indicador y Reporte consolidado **USUARIO CON QUE SE REALIZA LA PRUEBA** Usuario con el cual se detecta el error, condiciones del login, condiciones de lógica especiales relacionadas a los usuarios. Oscar.cifuentes **DESCRIPCIÓN DE LA SOLICITUD, INCONVENIENTE Y/O PROBLEMA** De acuerdo con los compromisos adquiridos en la capacitación del día 27 de marzo, se comentó a la ingeniera Paola dos solicitudes de ajuste en el módulo de indicadores los cuales son los siguientes: 1. Inclusión en la hoja de vida del indicador el espacio denominado fuente de información, el cual deberá ser visualizado dentro del apartado denominado formula del indicador. 2. Frente al desarrollo realizado por ITS correspondiente a "REPORTE CONSOLIDADO" se solicita la eliminación de la columna rangos, ya que al exportar al Excel genera muchas filas y se dificulta la	Correo electrónico	Terminado	2026-04-16	

Acceso a bitácora

Mesa de ayuda

Linea de tiempo | **Detalle**

Viendo 1-7 de 7 resultados.

Actividad	Responsable	Fecha asignación	Fecha Inicio	Fecha Fin	
Reportar Incidencia	Mary Lizeth Buitrago Sierra	2026-04-10 14:57:04	2026-04-10 14:57:05	2026-04-10 15:00:42	
Revisar incidencia	Paola Lee	2026-04-10 15:00:46	2026-04-10 16:39:43	2026-04-10 16:41:26	
Soporte Nivel 1	Paola Lee	2026-04-10 16:41:27	2026-04-10 16:41:33	2026-04-10 16:42:33	
Soporte nivel 2 prioridad Medio	Julian Martinez	2026-04-10 16:42:38	2026-04-14 10:42:23	2026-04-14 11:50:20	
Revisar solución del caso	Paola Lee	2026-04-14 11:50:22	2026-04-15 16:41:32	2026-04-16 11:35:00	
Confirmar Cierre del Caso	Mary Lizeth Buitrago Sierra	2026-04-16 11:35:01	2026-05-06 11:55:29	2026-05-06 11:56:03	
Revisar caso cerrado	Paola Lee	2026-05-06 11:56:09	2026-05-06 14:43:02	2026-05-06 14:44:35	

Programación y desarrollo Web por

ITS Soluciones Estratégicas